



中国驻悉尼旅游办事处
CHINA NATIONAL TOURIST OFFICE (AU & NZ)

澳大利亚旅游中介服务

作者：澳大利亚统计局
翻译：中国驻悉尼旅游办事处

澳大利亚旅行代理服务（译）

说明 2

主要特点 3

表 格

一、持照旅行代理商-按业务类型 6

二、经营摘要 6

三、收入来源 7

四、支出项目 8

五、从业人员特征 9

六、经营摘要-按雇员人数 10

名词解释 11

说明

主要介绍了澳大利亚统计局关于旅行社服务行业系列之三-- 2003-04 财政年度的统计结果。之前两期结果分别发表于 1986-87 和 1996-97 财政年度。

本次统计并没有与之前的调查进行历史比较，这是由于制作上一期时发生了以下一些关于范围和收集方法的变化：

- 1996-97 财政年度的统计结果中包含仅在北领地运作的旅行社，之后 2 期的统计范围不包含此项。
- 1996-97 财政年度的统计结果中包含各旅游办事处，之后 2 期的统计范围不包含此项。
- 1996-97 财政年度的统计数据包含旅游赔偿基金管理局（TCF）并且伴随一个旅行社抽样检查结果，本期结果仅适用 TCF 数据。

澳大利亚统计局对服务行业统计的相关信息可以参考澳大利亚统计局网站 www.abs.gov.au 上的服务行业统计主题页。从主业的菜单栏选择“主题”项便可进入主题页面。

澳大利亚统计局欢迎广大用户，针对服务行业调查向我们提出您的意见和建议。这些意见和建议可以直接寄给澳大利亚统计局国家统计中心服务行业主管，地址是：Locked Bag 10, Belconnen, ACT 2616。

计算中的数值均取近似值，数字在计总的过程中会出现偏差。

缩写：

\$m(百万澳元)

ABN(澳大利亚工商号码)

ABS(澳大利亚统计局)

ANZSIC(澳纽产业分类标准)

GST(产品服务税)

TCF(旅游赔偿基金管理局)

主要特点

一、概况介绍

主要介绍了澳大利亚统计局关于旅行社服务行业系列之三— 2003-04 财政年度的统计结果。之前的两期分别发表于 1986-87 和 1996-97 财政年度。国内和国际航空公司所从事的旅行社服务（例如提供机场间的运输服务）没有在收集范围之内。

所提到的旅行社必须符合以下两点：一、持有旅游赔偿基金管理局许可，二、在澳纽产业分类标准中被分类为 6641 类别-旅行社服务类。

1996-97 财政年度的统计结果中包含仅在北领地运作的旅行社，之后 2 期的统计范围不包含此项。在澳大利亚 3000 中被分类为一般政府类别的中介同样不被列入统计范围之内。但是，以从事旅行社业务为主的国有或者国有控股的公共经营企业被列入统计范围之内。

二、企业类型

截至 2004 年 6 月底，共有 2640 家企业从事旅行社业务。这些企业广义上分为三类：零售商、包销商/机票集运商、入境旅行经营商。其中 90.8%（2396 家企业）从事旅游产品零售业务，1987 家企业（82.9%）以休闲旅游客源为主，从事旅游产品零售。共有 119 家旅游产品包销商以及 109 家入境旅行经营商。剩下的 16 家企业从事机票集运业务。相关活动的具体解释请参见词汇表。

三、行业收入

2003-04 年度，旅行社行业总创收达 21.089 亿澳元，其中 91.8% 来自旅游产品的直接销售。机票销售达 18.227 亿澳元、旅行保险销售回扣总额达 5270 万澳元、旅行支票销售回扣同期达到 340 万澳元。非旅游收入达 8770 万澳元，主要来自资产销售中的利息、股息及利润。

主要特点

旅行社零售业务占有所有旅行社创收 72.8%达 15.349 亿澳元，包销商/机票集运商创收达 4.506 亿澳元，入境旅游经营商创收达 1.234 亿澳元。

旅行社零售业务中，机票销售占旅行产品创收 93.5%达 13.344 亿澳元，占总创收 86.9%。包销商向零售商兜售其旅游产品获利达 3.958 亿澳元，占其所有旅游产品销售总额的 87.8%。

四、行业支出

2003-04 年度，旅行社业务的总支出达 17.759 亿澳元。劳工成本成为最大的单项支出达 9.451 亿澳元，平均每个员工可获得 4.34 万澳元。其他主要的支出包括制作广告及宣传册费用（1.32 亿澳元）、租赁费（1.296 亿澳元）、通讯服务（6360 万澳元）、其他管理服务（5910 万澳元）、折旧及摊销（4930 万澳元）、计算机订座系统（2530 万澳元）和纸张、打印以及办公室用品费用（2510 万澳元）。

五、行业利润

2003-04 财政年，旅行代理含税的营业利润 3.331 亿澳元，营业利润率达 17%。营业利润率会根据旅行代理类型变化而变化。其中，旅行代理零售商营业利润率达 14.1%、旅行代理包销商/机票集运商营业利润率达 28.7%、入境旅游经营商营业利润率达 13.1%。

六、从业人员

2004 年 6 月底，旅游代理行业雇员总人数达 2.2609，其中以女性雇员居多（16236 人）。这些雇员中，全职雇员（17969 人）占 79.5%、兼职雇员（3786 人）占 16.7%，其中，3141 人的雇主是旅行代理零售商，其余 425 人为旅行代理包销商服务。

主要特点

旅行代理零售商雇员人数达 17534，占行业雇员总数的 77.6%。包销商/机票集运商雇员人数达 3766，占行业雇员总数的 16.7%。入境旅游经营商雇员人数达 1309，占行业雇员总数的 5.8%。

旅行包销商/机票集运商全职雇员比例最高，达 88%。女性全职雇员占 86.9%。

一、持照旅行社代理商-按业务类型分类

商家数量 截至6月底

零售商	
团体代理商	306
会议代理商	70
休闲游代理商	1987
一般销售代理商	33
总计	2396
包销商	119
票务集运商	16
入境旅游经营商	109
总计	2640

二、经营摘要

		零售商	包销商/ 机票集运商	入境旅游经营商	总计
商家-截至6月底	数量	2 396	135	109	2 640
从业人员-截至6月底	数量	17 534	3 766	1 309	22 609
收入					
机票销售	百万澳元	1334.4	379.2	109.1	1 822.7
其他旅游类型	百万澳元	93.2	16.6	2.6	112.4
其他	百万澳元	107.3	54.8	11.7	173.9
总计	百万澳元	1534.9	450.6	123.4	2 108.9
支出					
劳工成本	百万澳元	719.8	165.9	59.3	945.1
租赁费	百万澳元	110.5	11.4	7.7	129.6
其他	百万澳元	500.0	159.4	41.7	701.2
总计	百万澳元	1330.3	336.8	108.7	1775.9
含税的营业利润	百万澳元	204.6	113.8	14.7	333.1
营业利润率	百分比	14.1	28.7	13.1	17.0
产业增加值	百万澳元	912.4	238.0	69.7	1 220.0

三、收入来源

	零售商	包销商/ 机票集运商	入境旅游 经营商	总计	
	收入	收入	收入	收入	占总收入比例
	百万澳元	百万澳元	百万澳元	百万澳元	百分比
旅行相关收入					
机票销售	1 334.4	379.2	109.1	1822.7	86.4
旅行保险	51.6	np	np	52.7	2.5
旅行支票	np	np	np	3.4	0.2
机场地面服务费	np	np	np	5.6	0.3
其他旅行相关费用	35.4	12.8	2.5	50.7	2.4
总计	1427.6	395.8	111.7	1 935.1	91.8
租赁费	8.6	0.2	0.1	8.9	0.4
非旅游收入的毛利润	np	np	np	14.3	0.7
政府拨款	np	np	np	3.1	0.1
资产销售中的利息、股息及利润	42.5	40.0	5.3	87.7	4.2
其他	40.3	14.4	5.2	59.9	2.8
总计	1 534.9	450.6	123.4	2 108.9	100.0

注：np 表示没有出现在出版物中，但在适用的情况下包括在总计数字中。
(除非另有说明)

四、支出项目

	零售商	包销商/ 机票集运商	入境旅游 经营商	总计	
	支出	支出	支出	支出	占总支出比例
	百万澳元	百万澳元	百万澳元	百万澳元	百分比
劳工成本					
工资和养老金	655.8	155.4	51.3	862.5	48.6
其他	64.0	10.6	8.0	82.5	4.6
总计	719.8	165.9	59.3	945.1	53.2
租赁费用					
计算机订座系统费	78.5	11.4	7.7	129.6	7.3
电力、燃气河水	47.9	7.9	1.0	25.3	1.4
信用卡代理费	14.3	0.8	0.8	8.2	0.5
其他佣金	13.9	3.5	0.4	21.7	1.2
广告及宣传费	42.4	7.1	1.5	32.2	1.8
通讯服务	110.5	47.3	6.2	132.0	7.4
帐务和审计支出	16.3	12.6	3.1	63.6	3.6
代理费、执照费	6.6	2.4	1.4	18.1	1.0
其他管理服务	17.8	0.3	0.1	14.4	0.8
其他管理服务	23.6	11.8	4.9	59.1	3.3
机动车辆运营费	8.2	1.8	1.0	11.0	0.6
纸张、复印以及办公室用品	19.8	4.1	1.2	25.1	1.4
邮寄和快递业务	11.1	4.2	0.5	15.8	0.9
培训费	8.2	0.9	0.2	9.3	0.5
公司其他费用	120.5	42.0	13.3	175.8	9.9
保险费	8.8	2.5	0.9	12.3	0.7
利息	20.6	0.5	0.2	21.2	1.2
折旧及摊销	36.6	8.2	4.6	49.3	2.8
呆坏账	4.7	1.4	0.5	6.7	0.4
总计	1 330.3	336.8	108.7	1 775.9	100.0

五、从业人员特征

	男性		女性		总计	
	人数	百分比	人数	百分比	人数	百分比
<hr/>						
工作东主及工作伙伴	零售商					
非法人企业	341	7.1	477	3.7	818	4.7
雇员						
全职	3857	80.4	9718	76.3	13575	77.4
兼职	599	12.5	2542	20.0	3141	17.9
总计	4 456	92.9	12260	96.3	16716	95.3
雇员-截至6月底	4 797	100.0	12737	100.0	17534	100.0
<hr/>						
工作东主及工作伙伴	包销商/机票集运商					
非法人企业	19	1.6	8	0.3	27	0.7
雇员						
全职	1059	90.5	2255	86.9	3314	88.0
兼职	92	7.9	333	12.8	425	11.3
总计	1151	98.4	2588	99.7	3739	99.3
雇员-截至6月底	1170	100.0	2596	100.0	3766	100.0
<hr/>						
工作东主及工作伙伴	入境旅游经营商					
非法人企业	3	0.7	6	0.7	9	0.7
雇员						
全职	359	88.4	721	79.8	1080	82.5
兼职	44	10.8	176	19.5	220	16.8
总计	403	99.3	897	99.3	1300	99.3
雇员-截至6月底	406	100.0	903	100.0	1309	100.0
<hr/>						
工作东主及工作伙伴	总计					
非法人企业	363	5.7	491	3.0	854	3.8
雇员						
全职	5275	82.8	12694	78.2	17969	79.5
兼职	735	11.5	3051	18.8	3786	16.7
总计	6010	94.3	15745	97.0	21755	96.2
雇员-截至6月底	6373	100.0	16 236	100.0	22609	100.0

六、经营摘要-按雇员人数

		0-4人	5-9人	10-19人	20-49人	50-99人	100人以上	总计
零售商								
企业-截至6月底	数量	1677	498	153	48	11	9	2396
	百分比	70.0	20.8	6.4	2.0	0.5	0.4	100.0
雇员-截至6月底	人数	4056	3114	1956	1362	728	6318	17534
	百分比	23.1	17.8	11.2	7.8	4.2	36.0	100.0
总收入	百万澳元	241.4	205.8	145.2	136.9	60.3	745.4	1534.9
	百分比	15.7	13.4	9.5	8.9	3.9	48.6	100.0
劳工成本	百万澳元	90.1	93.4	68.9	59.1	26.2	382.1	719.8
	百分比	12.5	13.0	9.6	8.2	3.6	53.1	100.0
除税前经营利润	百万澳元	27.7	20.9	10.7	27.5	7.3	110.5	204.6
	百分比	13.5	10.2	5.2	13.4	3.6	54.0	100.0
营业利润率	百分比	11.8	10.5	7.6	21.1	13.2	16.0	14.1
包销商/机票集运商								
企业-截至6月底	数量	41	23	30	26	np	np	135
	百分比	30.4	17.0	22.2	19.3	np	np	100.0
雇员-截至6月底	人数	110	143	388	826	np	np	3766
	百分比	2.9	3.8	10.3	21.9	np	np	100.0
总收入	百万澳元	11.9	12.6	33.0	107.6	np	np	450.6
	百分比	2.6	2.8	7.3	23.9	np	np	100.0
劳工成本	百万澳元	3.0	5.5	14.2	38.0	np	np	165.9
	百分比	1.8	3.3	8.6	22.9	np	np	100.0
除税前经营利润	百万澳元	1.5	0.7	3.2	21.0	np	np	113.8
	百分比	1.3	0.6	2.8	18.5	np	np	100.0
营业利润率	百分比	13.6	5.6	10.3	21.6	np	np	28.7
入境旅游经销商								
企业-截至6月底	数量	58	28	10	8	np	np	109
	百分比	53.2	25.7	9.2	7.3	np	np	100.0
雇员-截至6月底	人数	116	189	134	248	np	np	1309
	百分比	8.9	14.4	10.1	18.9	np	np	100.0
总收入	百万澳元	8.7	12.9	2	24.6	np	np	123.4
	百分比	7.1	10.4	11.2	19.9	np	np	100.0
劳工成本	百万澳元	2.2	5.6	9.1	12.3	np	np	59.3
	百分比	3.7	9.4	4.4	20.8	np	np	100.0
除税前经营利润	百万澳元	0.4	0.8	7.4		np	2.7 np	14.7
	百分比	2.7	5.4	15.6		np	18.6 np	100.0
营业利润率	百万澳元	5.6	6.3	21.7		np	12.1 np	13.1
总计								
企业-截至6月底	数量	1 776	549	193	82	23	17	2 640
	百分比	67.3	20.8	7.3	3.1	0.9	0.6	100.0
雇员-截至6月底	人数	4 282	3 446	2 478	2436	1481	8486	22 609
	百分比	18.9	15.2	11.0	10.8	6.6	37.5	100.0
总收入	百万澳元	262.0	231.2	189.4	269.1	140.3	1016.9	2 108.9
	百分比	12.4	11.0	9.0	12.8	6.7	48.2	100.0
劳工成本	百万澳元	95.3	104.5	87.6	109.4	61.4	486.9	945.1
	百分比	10.1	11.1	9.3	11.6	6.5	51.5	100.0
除税前经营利润	百万澳元	29.7	22.3	16.1	51.2	18.4	195.4	333.1
	百分比	8.9	6.7	4.8	15.4	5.5	58.7	100.0
营业利润率	百分比	11.7	10.0	8.9	20.5	14.4	1.1	17.0

注：np 表示没有出现在出版物中，但在适用的情况下包括在总计数字中。
(除非另有说明)

名词解释

广告及宣传费:是指为了吸引消费者,商家所开展的促销、宣传及市场活动中的全部费用,其目的是为了增加销售额。

机场地面服务费:此项费用通常仅用于一些小型机场。是机场代理收取航空公司的费用。

呆坏账:是指从应收款中勾销的、或者在会计年度结束时还没有收回来的款项。这些款项在本期利润中被视为支出款。

截至 6 月底的商家数:由截至 2004 年 6 月底,旅游赔偿基金管理局列表中的澳大利亚商业号码总数得来。

信用卡代理费:商家在使用信用卡消费中所产生的费用。

计算机订票系统费:旅行中介预定业务中使用计算机系统或租赁设备所产生的费用。

会议产品零售商:是指旅行服务的主要销售对象是会议策划者或活动组织者等会议客户的旅行零售商。

企业产品零售商:是指旅行服务的主要销售对象是企业或者商业客人的旅行零售商。

折旧及摊销:会计年度,针对账目中一些由于。。。产生的有规律的财政支出。

售票收入:售票收入与 1996-97 年版的旅游中介服务行业杂志 (Travel Agency Services Industry) 中 (章节号 8653.0) 介绍的佣金收入类似。自从 2000 年 7 月执行商品及服务税以来,经营旅游中介的方法已经更改为方便计算和支付 GST 的方式。在 2000 年 7 月前,旅游中介业务,不论是批发商还是零售商,都做为服务供应商的代理商销售旅游产品。而在 2000 年 7 月后,批发商先从供应商购买旅游服务然后加价卖给零售商。然后零售商会再加价卖给最终客户。售票收入代表不包含 GST 的这部分的加价。它还包括商业实体销售自己的旅游产品所获得的收入。

行业附加值: 指一个行业产生出的全部市场价值与原材料的购买和生产过程中的费用的大致差值。对于市场生产者 (market producer) 而言, 行业附加值可以通过计算生产收入 (例如商品及服务的销售和政府提供的运营资金) 与生产活动的直接开销 (管理费用及销售产品和服务过程中的相关费用, 但并不包括间接的税收支出, 比如工资税和福利税) 之间的差值而得到。

保险费: 是指商业行为中, 不包括工人赔偿金和机动车第三者强制责任保险的, 其余各种保单产生的费用之和。

利息开支: 是指借款产生的相关利息支出。

出售资产产生的利息, 分红 和利润: 是指商业实体通过借出资金获得的收入, 包括银行账户, 贷款及融资租赁和票据贴现的收入。

劳动力成本: 是指与员工相关的费用, 比如说工资 (包括直接支付给自由职业者的工资), 福利税及工资税, 雇主支付的养老保险基金, 工人的补偿金和员工享有的经费开支。还包括员工的制服费用。

休闲零售商: 是指主要客户为节假日休闲旅游者的旅游中介机构。

机动车运行费用: 是指商业用途的车辆所产生的费用。其中不包括已经包含在保险费中的可选的第三者及综合机动车保险费用。

税前运营利润: 是一种在一段参考时期内衡量利润 (或损失) 的方法。参考时期通常选在特殊项目入帐之前和扣除所得税及业主所得 (如分红, 提款) 之前。税前运营利润可以通过计算全部收入与全部费用的差值得到。

营业利润率: 营业利润率指在扣除所有运营费用后商品和服务销售的利润率。它可以通过计算税前运营利润在商品和服务销售收入中的所占的百分比而得到。

其他商业费用：包括员工旅行，招待和会议费用，维修和维护费用，咨询费用和支付海外办事处的费用等。

其他佣金费用：包括支付给其他公司或自由职业者的工作报酬或基于佣金的销售报酬，还包括支付给没有聘用费但收取佣金的人的费用。

其他劳动力成本：是指员工相关成本比如福利税和工资税，工人补偿保险费，不能报销的非工资成本（如医疗成本），制服和差旅津贴等。

其他管理服务：是指支付给其他提供管理服务（如人力资源管理服务）的公司的费用。

其他旅行相关收费：包括通过提供旅行相关服务例如安排护照及签证的办理所获得的收入。

其他旅行收入：包括通过提供旅行保险，旅行支票，接机服务和其他旅行相关服务例如安排护照及签证的办理所获得的收入。

兼职员工：是指 2004 年 6 月的发薪期中在公司的在职人员名单中并且每星期工作 35 小时以内的人。

房租，租赁和招聘费用：是指房租，租赁（不包括融资租赁），及租用汽车，土地，建筑物，机器设备和其他一切公司和个人的财物所产生的费用。

房租，租赁和招聘收入：是指通过房租，租赁，及出租汽车，土地，建筑物，机器设备给其他公司或个人所获得的收入。

零售商：是指直接销售旅游产品到休闲，公司及商业客户等最终用户的公司。

电信服务：是指所有支付给如电话线，无线电和有线传输等电信相关服务的费用（非资本性质）。它包括计算机和网络租借线路的费用，但不包括安装费用及租借电信器材的费用。

机票一级代理：是指将机票提价后卖给零售旅游中介的公司。

旅游局: 提供包括旅游产品销售在内的游客信息服务的业务政府机构。

旅游赔偿基金: 是指要求所有旅游中介（不包括政府经营的或地点在北部地区的旅游中介）提供一系列的数据和经过认证的有关经营活动的信息的监管机构，它的主要目的是保证有合格资质的旅游中介机构的财务可行性。

工资和退休金: 是指公司的全部员工的工资总和（包括基本工资）。它包括遣散费，终止和裁员费，董事和经理的工资，聘用费和佣金，在奖励或利润分享计划下支付的工资和奖金，支付给在职员工的员工补偿，雇佣者支付的养老金及年假和其他类型的休假。还包括雇员享有的经费开支（比如规定的年假和休假奖金，长期服务休假，病假，遣散费，终止和裁员费）。但不包括支付给如顾问，承包商和只收佣金不收聘用费的雇佣人员等自由职业者的费用。不包括员工的旅行及娱乐津贴，福利税和工资税，以非法人企业代表名义或者支付给非法人企业代表的一行提款和支付款项。

批发商: 批发商指销售到旅游零售商的旅游中介。通常销售商品包括出版和发行旅游手册，安排旅游套票等。

非法人企业的工作东主及工作合伙人: 由业主直接参与运营的独资、合伙经营模式的企业。工作东主及工作合伙人是该生意的拥有者，而不是该生意的员工。